



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Παναγή Τσαλδάρη 9-11,
Αθήνα, ΤΚ 10552 (1ος Ορ.)
Τηλ: 211 411 4001-5
Fax: 211 40 300 20
Email :syllogos@sett.gr
URL: www.sett.gr

Αθήνα 08/10/2020

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο26

Σημασία στην ανθρώπινη αξία

Αγαπητές Συναδέλφισσες, Αγαπητοί Συνάδελφοι!

Πυκνώνουν καθημερινά οι προκλήσεις, οι αγωνίες, οι ανησυχίες και γενικότερα οι δυσκολίες που αντιμετωπίζουμε στο εργασιακό μας περιβάλλον.

Η καθημερινότητά μας γίνεται ολοένα και περισσότερο απαιτητική, καταπιεστική κι αγγίζει πολλές φορές τα όρια της ανοχής και της αντοχής.

Γνώμη μας είναι ότι ο/η Τραπεζοϋπάλληλος έχασε πια την αίγλη και το κοινωνικό status των προηγούμενων δεκαετιών, καθώς επίσης και το ουσιαστικό αντικείμενο των τραπεζικών εργασιών.

Επιπρόσθετα, η συρρίκνωση της οικονομικής δραστηριότητας παράλληλα με την αυτοματοποίηση των εργασιών, την ανέφικτη στοχοθεσία, την καθημερινή και ωριαία πλέον πίεση για την επίτευξη του ακατόρθωτου και οι συμπεριφορές των στελεχών διαμορφώνουν ένα εργασιακό περιβάλλον που αφαιρεί κάθε περιθώριο εργασιακής ικανοποίησης, λες και εκδικείται!

Το συνακόλουθο αποτέλεσμα για τους εργαζόμενους είναι η καλλιέργεια του αισθήματος της ανασφάλειας για το αύριο, γεγονός που οδηγεί σε εργασιακή αντιπαραγωγικότητα και σε φορτισμένη ψυχολογική κατάσταση.

Πιστεύουμε, ότι ο σεβασμός και η αγάπη είναι αξίες και έννοιες αλληλένδετες που θα πρέπει να καθορίζουν τις σχέσεις των υπαλλήλων με την Τράπεζα και τους εκπροσώπους της.

Δυστυχώς όμως, αυτό δεν ισχύει, καθώς μια μεγάλη μερίδα συναδέλφων διακατέχεται από το αίσθημα του φόβου και έρχεται αντιμέτωπη κάθε πρωί με το δίλλημα «πού πάω πάλι σήμερα», μια παγιωμένη κατάσταση, της οποίας έχουμε γίνει κοινωνοί.

Είναι άραγε όλα τα ανωτέρω προϊόν της φαντασίας μας ή της συνδικαλιστικής μας υπερβολής; Απάντηση στο ερώτημα αυτό θα επιχειρήσουμε να δώσουμε έχοντας ως αφετηρία τα δεδομένα.



Είναι απολύτως σαφές, ότι πάρα πολλοί παράγοντες διαμορφώνουν την εργασιακή κουλτούρα της Τράπεζας, καθώς επίσης και τον τρόπο λειτουργίας της. Είναι προφανές ότι δεν μπορούμε να αναλύσουμε όλους τους λόγους και σε βάθος με μία ανακοίνωση. Θα αναφερθούμε όμως στους πλέον σημαντικούς κατά την άποψή μας.

1. Συμπεριφορές Προϊσταμένων

Η καθημερινή λειτουργία της Τράπεζας στα επίπεδα των μεσαίων και κατώτερων στελεχών και ο τρόπος προσέγγισης των συναδέλφων για την περαιτέρω απόδοσή τους από την πλευρά των προϊσταμένων δημιουργεί αφόρητη ψυχολογική πίεση.

Πειθώ ή Εντολή;;

Σεβασμός ή Φόβος;;

Η επιλογή δυστυχώς της διαταγής και του φόβου που επικρατεί είναι ξεκάθαρη στις τάξεις των στελεχών αυτών.

Θεωρούμε, ότι σε μία σύγχρονη τραπεζική επιχείρηση δεν αρμόζουν αυταρχικές πρακτικές σύμφωνα με τις οποίες ο υπάλληλος αφενός εντέλλεται τηλεφωνικά από τον Περιφερειακό, κατά το μεσημέρι της Παρασκευής, όπως εντός της επομένης ώρας φέρει 1000 ασφαλιστικά! κι αφετέρου δέχεται τις επιπλήξεις και μη παραδεκτές εκφράσεις όπως ενδεικτικά: «Ακόμα να τα φέρεις;» «Είσαι ανίκανος και άχρηστος», «Δεν μπορείς να τα καταφέρεις στην τράπεζα» «Δεν χωράς στα πλάνα μας» και «Αν δεν διορθωθείς θα σε στείλω αλλού»!!

2. Πολιτική Αμοιβών

Πολλές φορές είτε με ανακοινώσεις μας, είτε με επιστολές μας έχουμε αναδείξει το θέμα της πολιτικής αμοιβών που ακολουθεί η Τράπεζα.

Η πολιτική αμοιβών έχοντας ως κύρια χαρακτηριστικά την αδικία, τη μη σύνδεση του βαθμού με την εξέλιξη, αλλά και τις ανισοροπίες, καθίσταται πάνω απ' όλα αντιπαραγωγική και χωρίς κανένα κίνητρο για τους συναδέλφους.

- Εδώ και πολλά χρόνια οι μισθοί όλων μας είναι καθηλωμένοι, παρόλο που έχει εντατικοποιηθεί η εργασία μας.
- Οι αναβαθμίσεις σε θέσεις ευθύνης και η βαθμολογική εξέλιξη δεν συνοδεύονται με αντίστοιχη αύξηση των αποδοχών. Μερικές φορές μάλιστα συνοδεύονται κι από μειώσεις.
- Περιφερειακοί, Δ/ντες καταστημάτων και συνάδελφοι με θέσεις ευθύνης σε κεντροποιημένες υπηρεσίες αμείβονται εξαιρετικά χαμηλά.
- Προϊστάμενοι αμείβονται χαμηλότερα από τους υφισταμένους τους.



Πέραν των παραπάνω, η πρώτη επιλογή της Τράπεζας για μείωση του λειτουργικού κόστους είναι οι αποδοχές μας, όπως συνέβη πρόσφατα με τα έξοδα περιποίησης κ.λ.π.

Το παράδοξο όμως είναι, ότι η Τράπεζα, σύμφωνα με τα λεγόμενα των Διοικούντων, αναγνωρίζει αυτό το πρόβλημα και υπόσχεται ότι θα παρέμβει για να το επιλύσει.

Τα χρόνια όμως περνούν και οι υποσχέσεις δεν γίνονται πράξη, με αποτέλεσμα να παραμένουμε στην ίδια κατάσταση.

Θα θέλαμε να τονίσουμε ότι ο χρόνος έχει παρέλθει προ πολλού.

Άμεσα και γενναία η τράπεζα θα πρέπει να δώσει ρεαλιστικές λύσεις.

3. Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού-Διαφάνεια στην εξέλιξη του Προσωπικού.

Από το 2014, μόλις απ' τον πρώτο χρόνο παρουσίας του Συλλόγου μας στην Τράπεζα, αναφερθήκαμε στο κρίσιμο θέμα της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού.

Λείπει παντελώς η έννοια της Διαφάνειας είτε στη διαδικασία της αξιολόγησης, είτε στην απονομή των βαθμών, καθώς επίσης και σε μεγάλο μέρος στην κάλυψη των θέσεων ευθύνης.

Έχουμε εκφράσει εκτενώς και πάμπολλες φορές τις απόψεις μας. Θα συνεχίσουμε να το κάνουμε ελπίζοντας να βρούμε ευήκοα ώτα για τη δημιουργία διαδικασιών με κύρια χαρακτηριστικά την αξιοκρατία και την διαφάνεια.

4. Το μέλλον και οι προοπτικές του επαγγέλματος των τραπεζοϋπαλλήλων.

Ως Σύλλογος είμαστε απόλυτα συνειδητοποιημένοι για τις συνθήκες που επικρατούν στη χώρα, αλλά και στο χρηματοπιστωτικό χώρο. Η περιορισμένη οικονομική δραστηριότητα και η ψηφιοποίηση των εργασιών οδηγούν στη συρρίκνωση του Δικτύου (Retail ή Business Centers) με αλλαγές στις οργανωτικές και λειτουργικές προσεγγίσεις, ακόμα και στην πολιτική προώθησης των τραπεζικών προϊόντων.

Ανησυχούμε, αγωνιούμε για το μέλλον και τις προοπτικές, αλλά συγχρόνως παλεύουμε, ώστε να διασφαλίσουμε τα εργασιακά δικαιώματα διαμορφώνοντας ευνοϊκές συνθήκες στο χώρο της εργασίας κατά την εφαρμογή των επερχόμενων αλλαγών.

Μεγάλος στόχος είναι να δημιουργηθεί το συντομότερο δυνατό ένα κανονιστικό πλαίσιο με ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων και των εκπροσώπων τους.

Πρέπει να απομονωθεί και να σταματήσει η επικράτηση του φόβου και των απειλών στους εργασιακούς χώρους. Χρειάζεται η δημιουργία ενός εργασιακού κλίματος, το οποίο



θα συμβάλλει στην εμπέδωση των αξιών και στην παραγωγικότητα με σχέσεις εμπιστοσύνης και αλληλεγγύης.

Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι

Πρόσφατα ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα εθελούσιας εξόδου στην Τράπεζα. Δεν έχουμε ακόμα την πλήρη εικόνα και τα αναλυτικά δεδομένα.

Η πρώτη μας εντύπωση επιβεβαιώνει αυτά που υποστηρίζουμε στις συναντήσεις με τη Διοίκηση και τα οποία διατυπώνουμε στις ανακοινώσεις μας.

Γιατί ένα κύμα νέων ανθρώπων και καλών υπαλλήλων επιλέγουν να φύγουν από την Τράπεζα;

Θεωρούμε, ότι πρέπει να προβληματίσει ιδιαίτερα τους Διοικούντες στην Τράπεζα, το ποιες είναι οι αιτίες και οι λόγοι που ένας τόσο μεγάλος αριθμός συναδέλφων δεν θέλουν να εργαστούν στην Τράπεζα.

Είμαστε βέβαιοι ότι οι βασικές αιτίες είναι αυτά που αναφέραμε παραπάνω και όχι τόσο το δέλεαρ των χρημάτων.

Βρισκόμαστε χρονικά σε ένα κομβικό σημείο. Σ' ένα μεταβατικό στάδιο, στο οποίο δεν έχει αποσαφηνιστεί ακόμα το νέο περιβάλλον.

Καλούμε την Τράπεζα να εξετάσει, να διευκρινίσει και να παρακολουθήσει ένα προς ένα τα σημεία που αναφέρουμε και να παρέμβει, ώστε να δημιουργηθούν συνθήκες εργασίας που θα ωφελούν και την Τράπεζα και τους εργαζόμενους.

Δεν είμαστε αιθεροβάμονες να πιστεύουμε ότι θα αλλάξουν όλα τώρα. Περιμένουμε όμως τις πρώτες ενδείξεις, ότι η Τράπεζα αντιλήφθηκε τα προβλήματα και επιδιώκει την λύση τους.

Ως Σύλλογος, από την πλευρά μας, δηλώνουμε αποφασισμένοι να πείσουμε, να πιέσουμε και να παλέψουμε αξιοποιώντας όλα τα μέσα που διαθέτουμε, ώστε να εργαζόμαστε σε ένα περιβάλλον με προτεραιότητα τις αξίες που διατυμπανίζει η Τράπεζα.

- ✓ Εμπιστοσύνη «Αξία να σε κοιτάζω στα μάτια»
- ✓ Κατανόηση «Αξία έχει να μπαίνω στη θέση του άλλου»
- ✓ Δυναμισμός «Αξία έχει να πιστεύω πως είναι στο χέρι μου»
- ✓ Καινοτομία «Αξία έχει να χτίζω το καινούριο»
- ✓ Συνεργασία « Αξία έχει να στηρίζω τον συνάδελφό μου»



Σύλλογος Εργαζομένων Νέου Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου

Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι,

Η μεγαλύτερη αξία του Συλλόγου μας είναι η ανθρωποκεντρική προσέγγιση των συναδέλφων μας, της Τράπεζας και της κοινωνίας.

Το ευαγγέλιό μας είναι η προάσπιση των συμφερόντων των εργαζομένων.

Θα συνεχίσουμε έτσι, αντλώντας δύναμη από όλους εσάς.

«Προσπάθησε να μην γίνεις ένας άνθρωπος της επιτυχίας, αλλά ένας άνθρωπος της αξίας».

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΑΝΤΩΝΗΣ ΔΕΛΗΧΑΤΣΙΟΣ

Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΠΛΑΝΑΣ