



### ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Παναγή Τσαλδάρη 9-11,  
Αθήνα, ΤΚ 10552 (1ος Ορ.)  
Τηλ: 211 411 4001-5  
Fax: 211 40 300 20  
Email :syllogos@sett.gr  
URL: www.sett.gr

Αθήνα 23/04/2019  
**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο 09**

## Δίκτυο Καταστημάτων

### Συνάντηση με τον Επικεφαλή της Γενικής Διεύθυνσης

Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι

Το περασμένο διάστημα πραγματοποιήθηκε συνάντηση του Προεδρείου του Συλλόγου μας με τον Επικεφαλή της γενικής Διεύθυνσης Δικτύου καταστημάτων Κο Ιωάννη Σεραφειμίδα. Στη συνάντηση αυτή συζητήθηκαν μια σειρά θεμάτων που απασχολούν το προσωπικό του Δικτύου αλλά και της Τράπεζας συνολικά.

Αυτά έχουν ως εξής:

#### **Διαφάνεια εξέλιξης του Προσωπικού**

Πάγιο αίτημα μας σε κάθε συνάντηση με τη διοίκηση της Τράπεζας είναι η διαφάνεια στην εξέλιξη του προσωπικού. Αναφερθήκαμε στα Grades. Τι είναι τα grades; πως αποτυπώνουν/επηρεάζουν την εξέλιξη του προσωπικού; με ποια διαδικασία αποδίδονται και πως μεταβάλλονται; Πως επηρεάζουν τη μισθοδοσία; Ερωτήματα που ακόμα περιμένουμε να απαντηθούν από την πλευρά της Τράπεζας.

Όσον αφορά την κάλυψη θέσεων ευθύνης ζητήσαμε να γίνεται με ανοιχτή πρόσκληση ενδιαφέροντος. Ο κος Σεραφειμίδης μας απάντησε ότι αυτό ήδη γίνεται σε επίπεδο διευθυντών και περιφερειακών και δεν απέκλεισε αυτό να γίνει και για τις υπόλοιπες θέσεις ευθύνης.

#### **Ωράρια-Άδειες**

Στο θέμα της τήρησης του ωραρίου καταστημάτων η κατάσταση έχει μεν βελτιωθεί αρκετά αλλά ακόμα



# Σύλλογος Εργαζομένων Νέου Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου

και τώρα υπάρχουν καταστάματα όπου δεν τηρείται το ωράριο. Ο Σύλλογος μας ως εγγυητής της τήρησης της κλαδικής, θα συνεχίσει να παρεμβαίνει στη Δ/ση Δικτύου και στο HR ώστε να επιλύει όποιο πρόβλημα προκύπτει.

Προβλήματα παρουσιάζονται και στις χειμερινές άδειες (bonus) καθώς επίσης και στις γονικές άδειες. Ειδικότερα για το θέμα αυτό αναφέραμε ότι στο δίκτυο καταστημάτων υπάρχουν μελέτες όπου δεν εφαρμόζεται η κλαδική Σύμβαση. Υπενθυμίζουμε στους συναδέλφους να διεκδικούν τα νόμιμα δικαιώματα τους και να αιτούνται εγγράφως τις συγκεκριμένες άδειες. Ο κος Σεραφειμίδης διαβεβαίωσε ότι είναι υποχρέωση της τράπεζας να δίδονται όλες οι άδειες που δικαιούνται οι εργαζόμενοι και ζήτησε να έχουμε συνεργασία ώστε να παρεμβαίνουμε όπου υπάρχουν παραβιάσεις.

## **Ατομική Στοχοθεσία**

Μείζον ζήτημα που απασχολεί τους συναδέλφους του δικτύου είναι η αφόρητη πίεση που δέχονται οι συνάδελφοι από τους στόχους που τους επιβάλλονται και τον καταμερισμό αυτών. Ζητήσαμε η ατομική στοχοθεσία να μην συνδέεται με την αξιολόγηση των υπαλλήλων, όπως συμβαίνει από πέρυσι με τους συναδέλφους RM. Αναφέραμε την αντίθετη άποψη μας αλλά και την συζήτηση που έγινε στην Κλαδική ΣΣΕ περί μη επίδοσης ατομικών στόχων. Τονίσαμε ότι η ατομική στοχοθεσία επηρεάζει αρνητικά την απόδοση των συναδέλφων αλλά και τις σχέσεις μεταξύ τους.

## **Μετακινήσεις προσωπικού**

Θα προστατεύσουμε την εφαρμογή του κανονισμού εργασίας με κάθε νόμιμο μέσο. Αναφέρουμε ενδεικτικά ότι συνάδελφοι μετακινούνται χωρίς κανένα έγγραφο και καμία αιτιολογία, κανένας δεν γνωρίζει αν πρόκειται για μετάθεση ή απόσπαση, χωρίς να τηρούνται οι περιορισμοί του κανονισμού. Ο κος Σεραφειμίδης μας απάντησε ότι είναι ένα θέμα που αφορά περισσότερο τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού της τράπεζας. Από την πλευρά μας ζητήθηκε η τήρηση του Κανονισμού Εργασίας και αναδείξαμε τα προβλήματα που έχουν προκύψει.

## **Αμοιβές προσωπικού**

Θέσαμε τέλος το ζήτημα των αμοιβών του προσωπικού και τις ανισότητες που υπάρχουν μεταξύ των



# Σύλλογος Εργαζομένων Νέου Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου

συναδέλφων. Η απάντηση και πάλι ήταν ότι το Ανθρώπινο Δυναμικό είναι πιο κατάλληλο ώστε να τεθεί το ζήτημα, και ένας λόγος δημιουργίας του προβλήματος είναι λόγω των πολλών συγχωνεύσεων στην τράπεζα. Θα συνεχίσουμε να διεκδικούμε καλύτερες συνθήκες αμοιβών ώστε να εξισορροπηθούν αυτές οι ανισότητες.

## **Αξιολόγηση προσωπικού**

Σύμφωνα με τον κανονισμό εργασίας και τη διαδικασία αξιολόγησης, στην περίπτωση που κάποιος συνάδελφος δεν συμφωνεί με την αξιολόγηση του θα πρέπει να συζητήσει και να εκθέσει τη διαφωνία του με τον άμεσα προϊστάμενο του στοιχειοθετώντας την άποψη του. Στη συνέχεια εφόσον δεν συμφωνήσει και επιθυμεί την επαναξιολόγηση του μπορεί εντός τριών ημερών από την ημέρα της οριστικοποίησης της αξιολόγησης του - η οριστικοποίηση γίνεται αφού ο συνάδελφος έχει αποστείλει τα σχόλιά του στο δελτίο αξιολόγησης – να καταχωρήσει μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής σχετικό αίτημα επαναξιολόγησης.

Εάν ο υπάλληλος εντός πέντε ημερών δεν ικανοποιηθεί από την απόφαση του ανωτέρω ή δεν πάρει καθόλου απάντηση, μπορεί μέσα σε πέντε ημέρες να προσφύγει στο Υπηρεσιακό/Πειθαρχικό Συμβούλιο.

Σας ενημερώνουμε ότι όταν κρίνεται προσφυγή μέλους του Συλλόγου μας στο Υπηρεσιακό/Πειθαρχικό Συμβούλιο δύο από τα πέντε μέλη είναι εκπρόσωποι του Διοικητικού Συμβουλίου του Συλλόγου μας.

## **Εκτακτη οικονομική Ενίσχυση**

Το ΔΣ του Συλλόγου μας με εισήγηση του Προεδρείου αποφάσισε να ενισχύσει (εκτάκτως) τους Συναδέλφους με το ποσό των 100€.

Με την απόφαση αυτή ο Σύλλογός μας αναδεικνύει το αίσθημα αλληλεγγύης και συμβάλει με όλα τα μέσα και τις δυνάμεις του στην αντιμετώπιση των δύσκολων οικονομικών συνθηκών που βιώνουμε.

### **ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ**

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**ΑΝΤΩΝΗΣ ΔΕΛΗΧΑΤΣΙΟΣ**

**Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ**

**ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΠΛΑΝΑΣ**