



Σύλλογος Εργαζομένων Νέου Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου

Πανελλήνιος Σύλλογος Προσωπικού Eurobank Ergasias

Σύλλογος Πληροφορικής Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου

Σύλλογος Προσωπικού Eurobank (Πρώην Αθηνών)

Αθήνα 04/11/2016

ΚΟΙΝΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ – ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Κατά τη χρονική περίοδο που διανύουμε η Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού παρουσιάζει το νέο σύστημα αξιολόγησης –αξιοποίησης προσωπικού.

Οι Σύλλογοί μας, πιστοί στις βασικές μας αρχές για έγκυρη ενημέρωση καταθέτουμε τις θέσεις και τις προτάσεις μας για την αξιολόγηση του προσωπικού.

Πιστεύουμε ότι βασικό στοιχείο για την αξιοπιστία και αποδοχή του όποιου συστήματος αξιολόγησης – αξιοποίησης είναι να προέλθει αυτό μέσα από διάλογο και να συμφωνηθεί μεταξύ των εκπροσώπων των εργαζομένων και της Διοίκησης της Τράπεζας.

Με διάθεση να **συμβάλουμε** στη δημιουργία ενός συστήματος αξιόπιστου ,λειτουργικού και αποτελεσματικού παραθέτουμε τις βασικές αρχές και θέσεις μας :

Θεωρούμε ότι η αξιολόγηση απόδοσης των εργαζομένων είναι μια καθοριστική λειτουργία, η οποία αποτυπώνει τη φιλοσοφία της Διοίκησης και κατ επέκταση την κατάσταση των εργασιακών σχέσεων.

Επιπλέον συμβάλλει στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της Τράπεζας, και δίνει τη δυνατότητα αξιοποίησης και υποκίνησης του προσωπικού.

Το σύστημα πρέπει να βασίζεται στο εξής τρίπτυχο :



- I. ποιον κρίνουμε
- II. για ποιο αντικείμενο εργασίας τον κρίνουμε
- III. ποια μέτρα βελτίωσης του αξιολογούμενου προτείνουμε

Η αξιολόγηση πρέπει να είναι :

- **Δίκαιη, αμερόληπτη και τεκμηριωμένη**
1. **Στόχος** του συστήματος Αξιολόγησης είναι η θετική υποκίνηση, η σωστή αξιοποίηση και η απρόσκοπτη ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού της Τράπεζας, με τη διασφάλιση συνθηκών ίσης μεταχείρισης, ισότητας ευκαιριών και διαφάνειας και με βασικό εργαλείο τη **συστηματική και τεκμηριωμένη εκτίμηση** της εργασιακής απόδοσης.
 2. **Τεκμηριωμένη εκτίμηση της εργασιακής απόδοσης** είναι αυτή που βασίζεται:
 - σε συγκεκριμένες, καταγεγραμμένες και ρεαλιστικές υπηρεσιακές **προδιαγραφές** για κάθε θέση εργασίας ή ευθύνης, (job description)
 - σε **αιτιολογημένη, λεπτομερή και σαφή** διαμόρφωση των αξιολογικών κρίσεων/εκτιμήσεων και προτάσεων των αξιολογητών, με άξονα τα **συγκεκριμένα** εργασιακά καθήκοντα και την ανταπόκριση σε αυτά του εργαζόμενου κατά την περίοδο αναφοράς της αξιολόγησής του.
 3. **Κανείς δεν κρίνεται γενικά και αόριστα**. Κρίνεται σε σχέση με τις απαιτήσεις της εργασίας του, το επίπεδο αρμοδιότητας που έχει, καθώς και το επίπεδο ευθύνης που του αναλογεί, στη συγκεκριμένη θέση που κατέχει.
 4. Η **Συνέντευξη Αξιολόγησης** είναι κομβική διαδικασία του συστήματος και αποτελεί **ουσιώδη προϋπόθεση** της διαφάνειας, του κύρους και της τεκμηρίωσης των αξιολογικών κρίσεων, **πριν** αυτές οριστικοποιηθούν.
 5. **Και οι αξιολογητές αξιολογούνται** για την ορθότητα - τεκμηρίωση των κρίσεών τους και για την τήρηση των κανόνων του συστήματος, **με αντίστοιχη ενότητα στα έντυπα αξιολόγησης**.
 6. Ο αξιολογούμενος λαμβάνει γνώση της υπηρεσιακής του αξιολόγησης, καταγράφει τις παρατηρήσεις του και μπορεί να ζητήσει α)την επανάληψη της συνέντευξης β)την



αναθεώρησή της, από ειδικό υπηρεσιακό όργανο, στο οποίο συμμετέχει και εκπρόσωποι του Συλλόγου εργαζομένων.

7. Επεξεργασία και αξιοποίηση των δελτίων αξιολόγησης προς άντληση συμπερασμάτων και παρεμβάσεων. Η τράπεζα μεριμνά για την έγκαιρη λήψη των κατάλληλων μέτρων (εκπαίδευση - επιμόρφωση - κίνητρα - σχεδιασμός καριέρας κ.λπ.) αντιμετώπισης υπηρεσιακών ελλείψεων ή αδυναμιών, που εντοπίζονται από το σύστημα αξιολόγησης.
8. Βαθμολόγηση του κρινόμενου από 2 αξιολογητές με δυνατότητα επιπλέον κρίσης σε τρίτο βαθμό από όργανο που αποτελείται από στελέχη τράπεζας που δεν έχουν άμεση ιεραρχική σχέση με τον υπάλληλο.
9. Να προσφέρει στον αξιολογούμενο την ευκαιρία να αναφερθεί σε επαγγελματικά ζητήματα που τον απασχολούν καθώς να τον ενθαρρύνει σε ανάληψη πρωτοβουλίας και σε υποβολή προτάσεων νέων ιδεών.
10. Να εντοπισθούν και να διορθωθούν δυσλειτουργίες και προβλήματα.

Οι Σύλλογοί μας θα πιέζουν και θα παρεμβαίνουν καταλυτικά για την δημιουργία ενός συστήματος αξιολόγησης – αξιοποίησης που θα αποτελέσει πρότυπο δικαιοσύνης και αξιοκρατίας.

Συναδέλφισσες συνάδελφοι,

Γνωρίζετε τον αγώνα και τις παρεμβάσεις μας ώστε να δημιουργηθούν συνθήκες **διαφάνειας** και **καταγραφής** συγκεκριμένων πολιτικών της τράπεζας για την αξιοποίηση και εξέλιξη του προσωπικού της.

Παρατηρούμε κατά το τελευταίο χρονικό διάστημα να λαμβάνουν χώρα θετικές πρακτικές, όπως η πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος και οι συνεντεύξεις που ακολούθησαν για την πλήρωση θέσεων ευθύνης στο δίκτυο της τράπεζας.

Τίθεται λοιπόν εύλογα το ερώτημα : Αυτά που υλοποιούνται και μάλιστα με θετικά αποτελέσματα **γιατί δεν καταγράφονται ως πολιτική της τράπεζας**, ώστε να ελαχιστοποιηθούν οι αυθαιρεσίες και οι "ετσιθελικές" συμπεριφορές.



Πιστεύουμε ότι η Διοίκηση της Τράπεζας θέλει να λειτουργεί με κανόνες.

Το οργανόγραμμα της τράπεζας μάλλον είναι κενού περιεχομένου.

Θεωρούμε ότι υπάρχει μόνο και μόνο για να λένε κάποιои ότι έχουμε οργανόγραμμα. Καθότι όλες οι θέσεις ευθύνης κάτω από το ιεραρχικό επίπεδο Διεύθυνσης δεν καλύφθηκαν με οποιαδήποτε Πράξη Διοίκησης.

Φυσικό επακόλουθο αυτών είναι να μην εφαρμόζονται οι αποφάσεις παρά μόνο συσκέψεις επί συσκέψεων, επικαλύψεις αρμοδιοτήτων χωρίς να αναλαμβάνει κανείς την ευθύνη.

Γιατί δεν ανακοινώνεται επίσημα ο τρόπος και τα κριτήρια απόδοσης των grades ποια η σημασία τους για τον υπάλληλο. Όλα παραμένουν στα κρυφά. Τα τελευταία δύο (2) έτη “αγαματάκια ακούνητα και αγέλαστα”.

Πάγιο αίτημά μας παραμένει η εξομάλυνση των μισθολογικών ανισοτήτων.

Αμφιβάλλει κανείς ότι η μη εξομάλυνση των μισθολογικών ανισοτήτων δημιουργεί αντικίνητρα και επηρεάζει εκτός των άλλων την καθημερινή ορθή λειτουργία της τράπεζας;

Έηρθε η ώρα για σημαντικές, καινοτόμες και τολμηρές αποφάσεις.

Τα ημίμετρα αποπροσανατολίζουν, συσκοτίζουν και αλλοιώνουν την καθαρότητα του μηνύματος.

Στόχος είναι η διαφάνεια, η αξιοκρατία, ο σεβασμός της προσωπικότητας, η τήρηση των κανονισμών ώστε όλα αυτά να προτρέπουν τους εργαζόμενους να αγαπήσουν την τράπεζα.

ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΥΛΙΑ

ΟΙ ΠΡΟΕΔΡΟΙ

**ΑΝΤΩΝΗΣ ΔΕΛΗΧΑΤΣΙΟΣ
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΔΕΛΗΓΙΑΝΝΗΣ
ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΚΑΝΕΛΜΟΣ
ΜΑΡΙΑ ΒΟΤΖΑΚΗ**

ΟΙ ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΣ

**ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΔΡΙΒΑΣ
ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΒΛΑΧΟΣ
ΕΦΗ ΖΗΡΑ
ΣΕΜΕΛΗ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΥ**