Σύλλογος Εργαζομένων
Νέου Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
Πραξιτέλους 40, Αθήνα, ΤΚ 10561 (2ος Ορ.)
Τηλ; 211 411 4001-5
Fax:211 40 300 20
Email :emp.association@sett.gr
URL: www.sett.gr

Αθήνα 06/07/2016
ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο15

Έργω κ' ουκέτι μύθω

Αισχύλος, 525-456 π.Χ.

Συναδέλφισσες συνάδελφοι,

Όλοι γνωρίζουμε ότι, βασικό στοιχείο και παράγοντας για την εξέλιξη, την αξιοπιστία, την αποτελεσματικότητα της Τράπεζας είναι ο εργαζόμενος, το ανθρώπινο δυναμικό της.

Οι διαπιστώσεις μας από την πρόσφατη Πανελλαδική περιοδεία στα καταστήματα αλλά και από την καθημερινή επαφή και επικοινωνία που έχουμε με τους συναδέλφους αποτυπώνονται ως εξής :

1. Οι εργαζόμενοι στο Δίκτυο είναι ιδιαίτερα καταπονημένοι.
2. Η έντονη πίεση για επίτευξη των στόχων που διαφοροποιούνται συχνά με απολυταρχικό – αυταρχικό τρόπο και δε συνάδουν με τις συνθήκες της κοινωνίας και της οικονομίας επιφέρει στους εργαζόμενους απογοήτευση και μαρασμό.
3. Σε αρκετές περιπτώσεις Διευθυντές καταστημάτων συμπεριφέρονται απειλητικά και με ανάρμοστο τρόπο και παραβιάζουν τα εργασιακά δικαιώματα των εργαζομένων, ιδιαίτερα στο δίκτυο ERB σε θέματα αδειών.

Είναι απολύτως σαφές ότι το Δίκτυο δεν χρειάζεται μόνο ενίσχυση σε ανθρώπινο δυναμικό, αλλά και σημαντικά οικονομικά κίνητρα.

Στρατηγική επιλογή της τράπεζας είναι το dual branding.

Το Brand name Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο προσδίδει ωφέλεια στην Τράπεζα λόγω της αξιοπιστίας, λόγω του πελατειακού και προϊοντικού profile του, λόγω της σχέσης της πελατείας με το προσωπικό, τη συναδελφικότητα, ομαδικότητα και αλληλεγγύη του και τέλος λόγω της ταύτισής του με την αξία της αποταμίευσης.

Αν υπάρχει μόνο το brand χωρίς τα υπόλοιπα δεν προσδίδει υπεραξία, είναι απλά ένα «άδειο πουκάμισο».

Δυστυχώς το μήνυμα της Διοίκησης για «πάντρεμα» των νοοτροπιών δεν εφαρμόζεται από τα Στελέχη της Τράπεζας. Καθημερινά αντιμετωπίζουμε ιδιαίτερα σε καταστήματα που έχουν συγχωνευτεί ή σε συναδέλφους που έχουν μετακινηθεί στο Δίκτυο ERB απαξιωτικές συμπεριφορές και φράσεις όπως « Να τα ξεχάσετε αυτά που ξέρατε!», «Υπάρχει και το μαστίγιο!», απειλές για μετακινήσεις ή ακόμα και «να μη μιλάτε με τους πελάτες, γιατί χάνετε χρόνο».

Οι νοσταλγοί της εποχής των συμπεριφορών και νοοτροπιών της παλιάς κακής Eurobank μαζί με αυτούς που την ασπάζονται πρέπει επιτέλους να αντιληφθούν ότι έχει παρέλθει ανεπιστρεπτί.

Αυτό εξάλλου φάνηκε και από την πρόσφατη έρευνα του Εργαστηρίου Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού του τμήματος Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών όπου η Eurobank δεν κατατάχθηκε στις 40 καλύτερες επιχειρήσεις για εργασία.

Είναι ευθύνη της Διοίκησης να δράσει άμεσα και αποτελεσματικά. Να υλοποιήσει τις αλλαγές που προανήγγειλε και υποσχέθηκε. Τα ευχολόγια και οι προθέσεις δεν αρκούν. Οι εργαζόμενοι στην τράπεζα επιζητούν αλλαγές στην πράξη.

Είμαστε αντίθετοι σε περαιτέρω συγχωνεύσεις καταστημάτων πέραν αυτών που είχαν προγραμματιστεί για το 2016.

Αναρωτιόμαστε ποιοι είναι αυτοί και γιατί σχεδιάζουν συρρίκνωση του Δικτύου.

Τα κενά που προκύπτουν από το πρόγραμμα αποχώρησης μπορούν να καλυφθούν με ποικίλους τρόπους. Αρκεί να το θέλουμε.

Αυτή ήταν εξάλλου και η θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου στην τελευταία μας συνάντηση «όχι άλλες συγχωνεύσεις καταστημάτων».

Πληροφορούμαστε για νέους σχεδιασμούς στο Δίκτυο της Τράπεζας.
Μακάρι τα αποτελέσματα να είναι θετικά.

Είμαστε όμως βέβαιοι, ότι αν αυτοί οι σχεδιασμοί επιφέρουν τη συρρίκνωση του Δικτύου Ν.Τ.Τ., είτε σε επίπεδο λειτουργίας είτε σε επίπεδο προσωπικού είτε σε επίπεδο αριθμού και σημαντικότητας καταστημάτων, τα αποτελέσματα θα είναι αρνητικά και η ευθύνη θα βαρύνει αυτούς που παίρνουν τις αποφάσεις.

Εμείς πιστεύουμε στην αξία του Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου, πιστεύουμε στην πελατοκεντρικότητα, γνωρίζουμε ότι πρέπει να αναπροσαρμόσουμε πολλά, αλλά πάνω από όλα πιστεύουμε ότι η ενίσχυση του brand name Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο έχει να προσδώσει πολλά οφέλη στην Τράπεζα.

Δηλώνουμε παρόντες να συμβάλουμε σε αυτή την προοπτική.

Εκφράζουμε την έντονη ανησυχία μας για την καθημερινή λειτουργία αλλά και για τη μελλοντική πορεία των καταστημάτων του Δικτύου.

Αποσαφηνίζουμε όμως προς κάθε κατεύθυνση και προς όλα τα επίπεδα ιεραρχίας της Τράπεζας ότι θα αντιδράσουμε άμεσα σε οποιαδήποτε σκέψη ή πράξη αποψίλωσης του Δικτύου Ν.Τ.Τ. ή των εργασιακών μας δικαιωμάτων.

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ***Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ***

ΑΝΤΩΝΗΣ ΔΕΛΗΧΑΤΣΙΟΣ ***ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΔΡΙΒΑΣ***